**上海申能电力销售有限公司**

**0A 系统、内网门户**

**优化及运维2024年度**

**技术协议书**

**甲方：上海申能电力销售有限公司**

**乙方：上海嵌嵌信息科技有限公司**

2024年1月

## 一 总则

1. 本技术协议书适用于申能股份有限公司OA系统、内网门户优化及运维2023年 度等方面的技术要求。
2. 本技术协议书提出的是最低限度的技术要求，并未对一切技术细节作出规 定，也未充分引述有关标准和规范的条文，乙方应提供符合本技术协议书和 有关标准和规范的优质产品。
3. 本技术协议书所使用的标准和规范如遇与乙方所执行的标准和规范不一致 时，按较高标准执行。
4. 本技术协议书经双方确认后作为签订合同的技术附件，与合同正文具有同等 的法律效力。
5. 技术协议书未尽事宜，由双方协商确定。

## 二 需求功能

#### 1.系统运维

1)保证系统已开发功能的正常运行；

2)维护系统初始化参数，确保功能的正常运行；

3)提供系统现场答疑和电话咨询指导；

4)解决原有系统功能进行非功能扩展和完善的BUG;

5)根据甲方管理制度对系统中原有流程进行适应性调整；

6)例行巡检，定期就系统备份、相关接口、功能链接等进行检查。

#### 2.系统功能增加

1. 销售类合同立项申请单/会签单新增
2. 合同立项申请单：只开放市场部，合同管理员是马继彬
3. 合同会签单：立项单号是手工输入的
4. 销售类合同立项申请单/会签单优化
5. 新增公章法人章合同章，可以输入数量及选择是否使用；法人章要走法人
6. 流程：去掉综合工作部合同管理员，最后增加关卡【行政归档】，人员为杨珺
7. 物资服务类合同立项申请单及会签单新增
8. 合同立项申请单，参照销售类合同立项申请单；
9. 合同会签单，明细表上新增税率选择不参与计算，金额4位
10. 流程：开始-》合同经办人（就是填单人）-》项目经办人（表单内选择）-》廉政-》主办部门-》综合工作部-》资金财务部-》分管领导-》公司领导（决定是否法人审批）-》法人（是否法人审批=是）-》行政归档
11. 合同会签单，选择合同立项申请单，并带出立项部门及项目经办人，可见所有数据

#### 2.3 项目管理

1)合同签订后，乙方应指定具备技术实践能力的项目经理负责本工程运维管理工作，负责协调乙方在服务周期内 OA 系统、内网网站系统服务工作，如流程调整、数据错误修复、系统故障修复、系统及数据库备份等；根据甲方要求，对存在问题的软件主体进行二次开发，优化系统功能，并完成优化功能培训。乙方必须对软件版本进行严格的管理，当乙方发布新的软件版本时，必须通知甲方，如甲方提出更换软件版本，在合同范围内，乙方应为甲方免费进行软件升级，并将软件、文件资料的交接记录在案。

2)根据维护工作需要和系统定期巡检，乙方应定期安排技术人员现场解决 系统中存在的问题和开展系统应用培训，适时召开系统维护联络会，针对存在问题进行讨论，提出解决方案，并将会议内容形成会议纪要，会议纪要需当事各方亲笔签字认可，并按照解决方案规范处理相关问题。

3)系统维护工作实施过程严格按照技术协议书的内容进行，便于合同按期、顺利执行。也可根据具体情况，就联络会的具体时间及地点、技术支持的相关事宜、人员培训的具体细节内容、售后服务的持续性及效果等问题进行协商调整。

4) 乙方应对每次需求修正的原因和解决方案做好书面记录，并同维护日 志、会议纪要、备忘录等一同作为维护竣工验收的报告组成部分，在系统维护期末一并提供甲方存档。

#### 2.4 技术支持

1)乙方在合同期内提供7\*24小时响应支持，联系电话：15216730811。

2)当乙方产品软件升级时，在合同范围内，乙方主动及时向甲方告知并在系统备份数据正确无误时，进行相应的系统升级服务与功能优化。

3) 乙方在甲方提出相关疑问时，应给予及时解答并提供技术支持，若涉及软件颠覆性改动的另行商议。

#### 2.5 售后服务

1)乙方应具有完善的售后服务体系，为甲方提供专业化、全方位的技术支持和服务。

2)系统出现故障时，如果甲方要求，乙方应在24,小时内派技术人员进行现场技术支持。

3)软件升级时，如甲方认为必要，乙方应派遣技术人员对升级功能进行现场技术指导。

4)在系统正常运行过程中，甲方遇到的技术难题，乙方有义务通过各种方式协助甲方进行解决，包括但不仅限于现场技术支持。

## 3 质量保证

1) 乙方应保证系统开发中的所有功能、流程等(包括乙方的外购在内)均应符合技术协议书的规定。若甲方根据运行经验指定乙方提供某种外购设备，乙方应积极配合。

2) 乙方软件应用系统的质量保证体系管理制度健全，责任明确。乙方自身应有稳定的研发团队和正规的系统维护保障部门。

3) 乙方的项目负责人应对项目自始至终认真关注，负责协调合同执行过程 中供需双方的关系，保证项目内应用系统维护任务的圆满完成。

4) 乙方应提供完整、规范的技术支持，所有技术支持人员均应经过严格培训，安装调试过程严格按照技术协议书的要求及乙方自身的操作程序实 施。系统维护工作由项目负责人全面负责，并及时向甲方的技术负责人报告维护工作进展，需要甲方配合需提前告知，甲方在不影响相应工作时积极配合乙方开展工作。为使项目能顺利实施，乙方项目负责人定期 向乙方领导汇报维护工作进展情况，必要时乙方应及时增派技术人员，以确保维护工作顺利开展。

## 4 服务有效期

本维护服务自2024年1月1日起至2024年12月31日结束。

## 5 其他

1)本协议未尽事宜及履行过程中发生的争议，由双方友好协商解决。

2)本技术协议作为合同的附件，经双方签字盖章后，待合同签署后同时生效，与合同具有相同的效力。

3)本技术协议一式肆份，其中甲方贰份，乙方贰份。

(以下无正文)

签字：

甲方：上海申能电力销售有限公司 乙方：上海嵌嵌信息科技有限公司

代表签字： 代表签字：

联系电话： 联系电话：

日期： 日期：